



Capesterre Belle Eau, le 03/08/26

Le Maire de la commune

À l'attention de

Monsieur le Président YACOU

Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement

97190 LE GOSIER

Objet : Réclamation suite à la coupure d'eau sur le Secteur de Routhiers, ville de Capesterre-Belle-Eau

Monsieur le Président de la SMGEAG,

Par la présente, je tiens à exprimer notre plus vive indignation suite à l'interruption totale de l'alimentation en eau survenue hier dans le secteur de Routhiers, sur la commune de Capesterre-Belle-Eau.

Cette situation est d'autant plus ***inadmissible*** qu'elle est intervenue en plein déroulement d'un grand événement, Le Tour International de la Guadeloupe, et qu'au-delà de Capesterre Belle Eau, c'est toute la Guadeloupe qu'on vend à l'international, c'est l'événement le plus populaire.

C'est une attitude irresponsable surtout que nous avons accueilli plus de 30 000 personnes dans le quartier en plus de ses habitants et que nous avons pris le soin **d'alerter très tôt vos services**. Or on a constaté le rajout d'une journée supplémentaire de tour d'eau le samedi au lieu de soulager une population qui n'a déjà été que trop résiliente.

L'absence d'un service aussi essentiel que l'accès à l'eau potable dans un tel contexte a créé des conditions d'hygiène et de sécurité inacceptables, générant une exaspération légitime au sein de la population.



La colère grandissante et compréhensible des habitants face à ces dysfonctionnements répétés a malheureusement mené à des tensions extrêmes sur le terrain, allant jusqu'à des agressions verbales subies par le personnel présent.

Si nous condamnons fermement toute forme de violence envers les agents – qui ne devraient pas servir de boucliers humains face aux défaillances du réseau –, nous tenons à vous alerter sur le ras-le-bol généralisé et l'urgence absolue de la situation.

Nous demandons au SMGEAG :

- Des explications claires et officielles sur les causes de cette coupure impromptue
- La mise en place de mesures préventives efficaces afin d'éviter qu'une telle crise ne se reproduise lors des futurs rassemblements
- Une communication préalable et transparente en cas de travaux ou de tensions sur la ressource.

Dans l'attente d'un retour rapide et d'un plan d'action concret de vos services, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Maire

Jean-Philippe COURTOIS

